



## PROTOCOLLO di QUALITÀ

# EDILIZIA+<sup>+</sup>

*più qualità / più etica / più green*

AZIENDA DI ECCELLENZA DI **CNA** *Padova*

## SINTESI DEL REGOLAMENTO DI ADESIONE

Versione 1.1 - Febbraio 2019

Il Protocollo di Qualità “ EDILIZIA + ”, di seguito nominato sinteticamente Protocollo, nasce per espresso suggerimento di un gruppo di aziende della categoria delle costruzioni associate a CNA Padova che hanno intrapreso un lungo percorso per qualificarsi come aziende particolarmente attente alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla ricerca di un miglioramento costante nella qualità delle proprie lavorazioni e all’attenzione alle tematiche ambientali, sia nei materiali e nelle lavorazioni utilizzate che nel risparmio e nell’efficientamento energetico degli edifici.

## 1. Finalità

Scopi ed obiettivi del Protocollo sono quelli di qualificare le aziende operanti nel sistema delle costruzioni al fine di garantire da una parte il cliente della qualità dei lavori svolti, dall’altra di fornire alle aziende uno strumento che possa essere veicolo di una maggiore capacità di acquisire quote di mercato.

Per poter raggiungere questi obiettivi, il Protocollo promuove e stimola tra le aziende aderenti e tra quelle che vorrebbero farne parte le tre azioni presenti nel “sottotitolo descrittivo” del logo del Protocollo:

- **Più qualità:** è uno dei punti cardine che hanno messo in moto tutto il progetto, ovvero la volontà da parte delle imprese che hanno avviato il percorso di crescere nella qualificazione del proprio modo di lavorare, nei materiali utilizzati, nelle tecniche e nella formazione propria e dei propri dipendenti e collaboratori;
- **Più etica:** l’idea è quella di andare oltre ai “semplici” comportamenti etici nel lavoro, che in edilizia si traducono spesso unicamente, o quasi, sul concetto di sicurezza nei luoghi di lavoro. Si sottoscrive infatti un codice di comportamento etico nella gestione a trecentosessanta gradi dell’attività d’impresa, dai rapporti con i fornitori di beni e servizi fino, e soprattutto, al cliente finale, a cui si garantisce, oltre alla qualità dei lavori svolti, un servizio rapido e puntuale di risposta post-lavoro e una attenzione maggiore nel caso di problematiche successivamente emerse.
- **Più green:** le imprese fanno proprio un modo di lavorare nuovo, attento all’ambiente, in primis nell’operare per l’efficientamento energetico degli edifici e la riduzione degli sprechi, attraverso materiali innovativi e le tecniche migliori di posa. Ma anche proponendo al

cliente, se possibile, materiali ecocompatibili nell'ottica del minore impatto ambientale possibile e della filosofia "cradle to cradle", ovvero riducendo al minimo sprechi ed inquinamento.

## **2. Ammissione al Protocollo**

L'ammissione al Protocollo da parte di una nuova azienda è subordinata alla presentazione della domanda ed all'approvazione della stessa da parte della Commissione di cui al punto 7 del presente regolamento sulla base di:

1. Espressa approvazione del presente regolamento in tutti i suoi punti secondo il modulo Allegato 1 "Domanda di ammissione al Protocollo " EDILIZIA+ ";
2. Possesso dei requisiti oggettivi per l'ammissione al Protocollo (regolare iscrizione al registro delle imprese; assenza di procedure concorsuali; regolarità del tesseramento associativo alla CNA di Padova; autorizzazione privacy);
3. Possesso dei requisiti professionali per l'ammissione al Protocollo (corsi Casaclima o di costruzione ad alta efficienza energetica, acquisizione nell'anno precedente alla domanda di ammissione di almeno 22 crediti "formativi"; aspetti di formazione / informazione / dotazione tecnologica o esperienza operativa e realizzativa ritenuti qualificanti da parte della Commissione di verifica ;
4. Espressa approvazione ed adesione al codice etico e di comportamento del Protocollo.

## **3. Codice etico e di comportamento**

Il codice etico e di comportamento descrive i principi che devono ispirare l'impresa aderente al Protocollo nello svolgimento della sua attività e la sua adozione esprime la volontà di rendere concreti, nella vita aziendale quotidiana, i principi etici di gestione economica.

Il codice etico e di comportamento implica la condivisione, in primis, del Codice etico della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa.

Il codice definisce e riconosce rilevanza giuridica ed efficacia obbligatoria ai principi e ai valori a cui titolari, dipendenti, collaboratori ed i terzi con i quali l'impresa intrattiene rapporti devono attenersi.

#### **4. Permanenza nel Protocollo**

Il Protocollo non deve essere inteso come un "titolo acquisito" da parte dell'azienda ma come un percorso continuo di formazione ed aggiornamento sulle questioni della qualità, della responsabilità e della sostenibilità ambientale.

La convinzione di CNA Padova è che solo in quest'ottica si può pensare di costruire un sistema di imprese inserite in una rete informale che possano fornire consulenze, sistemi di lavoro e servizi al cliente puntualmente aggiornate sui metodi migliori ed anche innovativi di lavorare in edilizia.

Per questi motivi, la permanenza nel Protocollo è dunque subordinata all'acquisizione di almeno **15 crediti annuali**, che può avvenire attraverso differenti modalità, regolamentate secondo le indicazioni della Commissione di verifica.

#### **5. Esclusione dal Protocollo**

L'azienda aderente al Protocollo può venire esclusa dal Protocollo, su valutazione e decisione della Commissione di verifica, nei seguenti casi:

1. se non consegue nel corso dell'anno solare il numero di crediti necessari per la permanenza nel Protocollo di cui alla sezione 4 del presente regolamento. All'azienda verranno in ogni caso concessi 60 giorni di tempo per recuperare i crediti necessari, trascorsi i quali verrà esclusa d'ufficio dal Protocollo.
2. per gravi e manifestate inadempienze in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro.
3. per gravi e manifestate inadempienze nei rapporti con i clienti, le imprese con cui collabora, i fornitori.
4. in generale per qualsiasi comportamento in contrasto con il codice etico o con quanto espressamente approvato al punto 3 del presente regolamento.

In caso di esclusione dal Protocollo, **l'azienda si impegna a rimuovere tempestivamente gli adesivi ricevuti e a non utilizzare in qualsivoglia maniera denominazioni e materiali di cui alla sezione 8 del presente regolamento.**

## **6. Commissione di verifica**

Al fine di garantire, agli aderenti ed al consumatori finale, che l'adesione al Protocollo rispetti tutti i punti del presente regolamento, viene costituita presso la CNA provinciale di Padova la Commissione di verifica del Protocollo.

La Commissione di verifica del Protocollo è costituita da cinque componenti, tre interni alla CNA provinciale e due esterni. I due componenti esterni, professionisti indipendenti dalla CNA, vengono nominati ad inizio anno e comunicati tempestivamente a tutti gli aderenti al Protocollo.

La Commissione è l'unico organo deputato all'ammissione, verifica ed esclusione delle aziende dal Protocollo: vigila sul rispetto del codice etico e del regolamento del Protocollo da parte delle aziende aderenti, definisce le scelte strategiche per la valorizzazione del Protocollo e delle aziende aderenti, promuove iniziative utili al miglioramento del Protocollo, accoglie le istanze degli aderenti al Protocollo ed apporta modifiche al Regolamento sulla base di indicazioni che possano emergere dalle aziende aderenti, dagli organi dirigenti della CNA provinciale, dai professionisti esterni della Commissione.

## **7. Strumenti di pubblicizzazione dell'adesione al Protocollo**

CNA Padova, nella persona del responsabile sindacale provinciale della categoria costruzioni, si impegna ad attuare strategie di comunicazione e promozione del Protocollo con un duplice obiettivo: da una parte, favorire le imprese aderenti al Protocollo in modo che possano intercettare maggiori opportunità di mercato e, tramite il vantaggio competitivo della maggiore qualità e professionalità, un riconoscimento economico maggiore dei propri lavori. Dall'altro, stimolare l'adesione al Protocollo del maggior numero di aziende possibile, aumentando il potenziale di tutto il comparto delle costruzioni aderenti a CNA Padova e costruendo una rete informale e sinergica tra le imprese aderenti.

## ALLEGATO 1

### Domanda di ammissione al Protocollo di qualità " EDILIZIA + " di CNA Padova

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, titolare / legale rappresentante dell'azienda  
\_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, via  
\_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, P.iva \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, settore ATECO \_\_\_\_\_, tel/cell \_\_\_\_\_,  
email \_\_\_\_\_, pec \_\_\_\_\_

#### CHIEDE

di aderire al Protocollo di qualità " EDILIZIA + " di CNA Padova.

#### DICHIARA

- Di possedere i requisiti oggettivi di cui al punto 3.1 del Regolamento di adesione;
- Di possedere i requisiti professionali di cui al punto 3.2 del Regolamento di adesione;
- Di aderire al codice etico e di comportamento di cui al punto 4 del Regolamento di adesione;
- Di accettare complessivamente tutto quanto previsto nel Regolamento di adesione.

#### DICHIARA ESPRESSAMENTE

- Di approvare il punto 5 del Regolamento di adesione ("Permanenza nel protocollo");
- Di approvare il punto 6 del Regolamento di adesione ("Esclusione dal protocollo").

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

---

Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati da me conferiti secondo quanto riportato nell'informativa riportata sul retro

Firma leggibile \_\_\_\_\_

Esprimo il mio consenso all'invio di materiale informativo e commerciale da parte di CNA Padova

Dò il consenso       Non dò il consenso      Firma leggibile \_\_\_\_\_

Esprimo il mio consenso all'invio di materiale informativo e commerciale da parte di CNA Padova anche per conto di terze parti già individuate come destinatari e indicate alla lettera a) del punto 4 dell'informativa

Dò il consenso       Non dò il consenso      Firma leggibile \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Il "Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento.

La scrivente Società vi adempie compiutamente informandola di quanto segue:

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è CNA - ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI PADOVA, con sede in Padova, via Croce Rossa, 56, contattabile telefonicamente al n. 049/8062211 o tramite mail all'indirizzo [privacy@pd.cna.it](mailto:privacy@pd.cna.it).

### 2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

La scrivente società, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento europeo 679/2016, ha provveduto a nominare un Responsabile per la Protezione dei Dati, contattabile tramite mail al seguente indirizzo [dpo@pd.cna.it](mailto:dpo@pd.cna.it).

L'identità del Responsabile per la Protezione dei Dati e gli ulteriori dati di contatto sono disponibili nella sezione "Area Privacy" del sito [www.cnapadova.it](http://www.cnapadova.it). Ai sensi del num. 4 dell'art 38 Reg UE 679/2016 *"gli Interessati possono contattare il Responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti"*.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del presente questionario, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per analizzare e rispondere alle Sue richieste e per inviare comunicazioni di tipo formativo, informativo e commerciale, previo apposito consenso, da parte di CNA di PADOVA e di terze parti (rappresentate esclusivamente da società partecipate da CNA di PADOVA ed enti dalla stessa promossi: l'elenco aggiornato delle società del gruppo CNA, delle società/strutture partecipate dalla capogruppo CNA di Padova e degli enti promossi dalla capogruppo CNA di Padova è disponibile nella sezione "Chi siamo" del sito [www.cnapadova.it](http://www.cnapadova.it)).

### 4. DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a) società del gruppo CNA PADOVA, società/strutture partecipate da CNA PADOVA ed enti promossi da CNA PADOVA (l'elenco aggiornato delle società del gruppo CNA, delle società/strutture partecipate dalla capogruppo CNA di Padova e degli enti promossi dalla capogruppo CNA di Padova è disponibile nella sezione "Chi siamo" del sito [www.cnapadova.it](http://www.cnapadova.it));
- b) società di servizi in outsourcing, appositamente nominate Responsabili del Trattamento.

### 5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati da Lei conferiti potranno essere oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE in quanto ci avvaliamo di Responsabili esterni del trattamento che, nell'espletamento dei loro servizi (quali fornitura della casella di posta elettronica, CRM, altri tipi di cloud o altre tipologie di servizi), possono realizzare tale trasferimento, anche per mezzo di loro sub responsabili. Per garantire la sicurezza di tali trasferimenti, ci avvaliamo solamente di soggetti che offrono le necessarie garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento effettuato rispetti quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (ad esempio, valutando la presenza di decisioni di adeguatezza o disciplinando il rapporto avvalendoci di clausole contrattuali standard).

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti verranno conservati per il periodo necessario alla prestazione del servizio richiesto e successivamente per ulteriori 5 anni, qualora l'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei dati conferiti per finalità di marketing, al fine di mantenere un rapporto informativo con l'interessato (tramite invio di newsletter, ecc.): trascorso tale periodo il dato verrà definitivamente cancellato.

### 7. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO

Nei confronti del Titolare del trattamento l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss del Regolamento UE 679/2016: diritto di accesso (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto alla cancellazione (art. 17); diritto di limitazione del trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21); diritto di revoca del consenso (art. 13). E' sempre possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga sussistente una violazione dei propri diritti.